

Politique de protection des données et gestion des cookies pour "L'Envol du papillon"

Version du 2.04.2025

Adresse légale :

L'Envol du papillon

L'Epine 10, 1747 Corserey, Suisse

1. Préambule

La présente politique de protection des données et de gestion des cookies décrit la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées et protégées lors de votre visite sur notre site internet. Elle est conforme à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) révisée, en vigueur depuis le 1er septembre 2023, ainsi qu'aux dispositions applicables du RGPD pour les utilisateurs situés dans l'Union européenne.

2. Consentement

En utilisant le site www.envoldupapillon.ch ou en faisant appel aux services proposés par le Cabinet, vous acceptez pleinement les termes de cette politique de confidentialité.

3. Collecte et traitement des données personnelles

3.1 Types de données collectées

Seules les données nécessaires au traitement thérapeutique ou pertinentes pour la communication d'offres sont collectées avec votre consentement explicite. Ces données incluent :

- **Données générales** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, date de naissance, etc.
- **Données thérapeutiques** : informations relatives à votre santé, diagnostics existants ou autres données transmises en lien avec le suivi thérapeutique.

3.2 Finalités du traitement

- Les **données générales** sont utilisées exclusivement pour l'administration, la comptabilité (notamment sous tarif 590), la facturation, la prise de rendez-vous et la communication d'éventuelles offres du Cabinet.
- Les **données thérapeutiques** sont conservées dans un dossier physique sécurisé, stocké dans un local fermé à clé et inaccessible à toute personne non autorisée.

4. Déclaration relative au site internet

4.1 Création et hébergement du site internet

Ce site web a été conçu par le Cabinet L'Envol du papillon et est hébergé par Wix Online Platform Limited, dont le siège social est situé à 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.

4.2 Dégagement de responsabilité

Tous les textes et liens présents sur ce site ont été soigneusement vérifiés afin de garantir leur exactitude et leur pertinence. Malgré nos efforts pour fournir des informations complètes et fiables, nous déclinons toute responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des contenus publiés sur ce site ou dans sa base de données.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu du site internet, sans obligation d'actualiser les informations déjà publiées. Les liens externes présents sur notre site ont été vérifiés au moment de leur intégration ; toutefois, nous ne sommes pas responsables des

contenus ou de la disponibilité des sites liés. En cas de contenus illégaux ou erronés sur ces sites tiers, seul leur fournisseur peut être tenu responsable.

4.3 Droits d'auteur

Les droits d'auteur ainsi que tous les autres droits relatifs aux contenus (images, photos, fichiers) présents sur ce site appartiennent exclusivement au Cabinet ou à nos partenaires. Toute reproduction ou utilisation d'un élément du site nécessite une autorisation préalable écrite des détenteurs des droits.

5. Partage de données avec des tiers

Le Cabinet ne vend ni ne diffuse vos données personnelles à des tiers sans votre accord explicite. Vos données peuvent être partagées uniquement dans les cas suivants :

- Avec votre consentement explicite (exemple : assureurs, médecin).
- En réponse à une ordonnance judiciaire ou dans le cadre de la mise en œuvre des droits légitimes du Cabinet.

6. Exercice de vos droits

En tant que client actuel ou ancien, vous pouvez demander à tout moment une copie électronique des données générales que nous avons collectées à votre sujet. Ces données vous seront remises gratuitement dans un délai maximum de 30 jours.

Les dossiers thérapeutiques étant exclusivement utilisés comme documents de travail par le Cabinet ne peuvent pas être transmis en l'état ; toutefois, vous pouvez demander un rapport détaillant le protocole suivi lors du traitement.

7. Contenu du site

L'ensemble des éléments présents sur ce site (marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images fixes ou animées, séquences vidéo, sons ainsi que les applications informatiques nécessaires au fonctionnement du site) sont protégés par les législations en vigueur relatives à la propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de l'éditeur ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, modification ou utilisation totale ou partielle de ces éléments – y compris des applications informatiques – sans l'autorisation préalable et écrite de l'éditeur est strictement interdite.

Le fait que l'éditeur n'engage pas immédiatement des démarches juridiques en cas d'utilisation non autorisée ne constitue en aucun cas une acceptation tacite ni une renonciation à ses droits.

8. Gestion des cookies

8.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site internet. Ils permettent d'améliorer votre navigation et d'analyser l'utilisation du site.

8.2 Types de cookies utilisés

Nous utilisons les types de cookies suivants :

- Cookies essentiels : Nécessaires au bon fonctionnement du site
- Cookies analytiques : Utilisés pour collecter des informations anonymes sur l'utilisation du site

8.3 Consentement et refus

En Suisse, il n'est pas obligatoire d'obtenir un consentement explicite pour les cookies non sensibles; cependant, nous informons les utilisateurs via une bannière lors de leur première visite sur le site.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou modification.

10. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités décrites ci-dessus ou conformément aux obligations légales applicables.

11. Contact et responsable du traitement

Pour toute question relative à cette politique ou au traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter:

L'Envol du papillon

Adresse : L'Epine 10, 1747 Corserey, Suisse

E-mail : envoldupapillon.ch@gmail.com

Tél : 079/ 517 17 64

Cette politique peut être mise à jour périodiquement afin de refléter les changements législatifs ou techniques liés à notre activité.